

# GOUVERNANCE RESPONSABLE ET SOCIÉTÉ DIGITALE

## LA GENESE

### 1. LA PRISE DE CONSCIENCE DE LA RESPONSABILITE DES ENTREPRISES :

- ❖ La Loi pacte et sa raison d'être en France,
- ❖ La Déclarations de Performance Extra-Financière
- ❖ Transformation numérique et ODD
- ❖ La responsabilité sociale et environnementale, socle des indicateurs extra-financiers



## GOUVERNANCE RESPONSABLE

### 4. BOULEVERSEMENT DES ORGANISATIONS INTERNES PAR LES NOUVEAUX USAGES NUMERIQUES

La panoplie du parfait Innovateur

### 5. LE PILOTAGE DE LA TRANSFORMATION DIGITALE : NOUVEL AXE DE LA GOUVERNANCE

- ❖ Rôle des Comités spécialisés

### 6. VERS UNE NOUVELLE VISION DE LA RESPONSABILITE SOCIETALE

# ET SOCIÉTÉ DIGITALE : L'ENTREPRISE, CLÉ DU DEVENIR DE NOTRE SOCIÉTÉ



**TRANSITION**

**DIGITALE**

BANQUE

SANTÉ ET  
QUOTIDIEN

NOUVELLES  
MOBILITÉS

RAISON  
D'ÊTRE

ASSURANCE

VILLE  
INTELLIGENTE



# **GOUVERNANCE RESPONSABLE ET SOCIÉTÉ DIGITALE**

---



**l'impact sociétal et la responsabilité sociale et  
environnementale de l'entreprise : le cadre réglementaire**

**les enjeux de société, notamment pour les banques et les  
assurances**

**les ajustements de l'organisation interne pour la conduite  
de la transformation**

**le pilotage de la transformation digitale, nouvel axe de la  
gouvernance**

# GOUVERNANCE RESPONSABLE :LA RAISON D'ÊTRE

---

## ➤ PRISE DE CONSCIENCE DE LA RESPONSABILITE DES ENTREPRISES

Genèse de la Raison d'être

## ➤ LA RAISON D'ETRE DES BANQUES

❖ SOCIETE GENERALE

❖ BNP PARIBAS : « Être la banque d'un monde qui change, c'est accompagner tous nos clients et collaborateurs dans les changements qui les touchent »

❖ CREDIT AGRICOLE: « Agir chaque jour dans l'intérêt de nos clients et de la société »

## ➤ LA RAISON D'ETRE DES ASSURANCES

❖ MACIF - AEMA

❖ AXA : « Protéger et agir pour un futur serein ».

❖ GROUPAMA : « Nous sommes là pour permettre au plus grand nombre de construire leur vie en confiance ».

---

# La Déclaration de Performance Extra-financière

Cette nouvelle obligation réglementaire consiste à publier une déclaration comprenant les principaux risques RSE. La DPEF doit intégrer :

- La présentation du « modèle d'affaires »
- Une analyse des principaux risques RSE
- Les politiques appliquées et procédures de diligence raisonnable
- Les résultats des politiques et indicateurs de performance

## Les 17 ODD de l'ONU



# **GOUVERNANCE RESPONSABLE ET SOCIÉTÉ DIGITALE**

---



**l'impact sociétal et la responsabilité sociale et  
environnementale de l'entreprise : le cadre réglementaire**

**les enjeux de société, notamment pour les banques et les  
assurances**

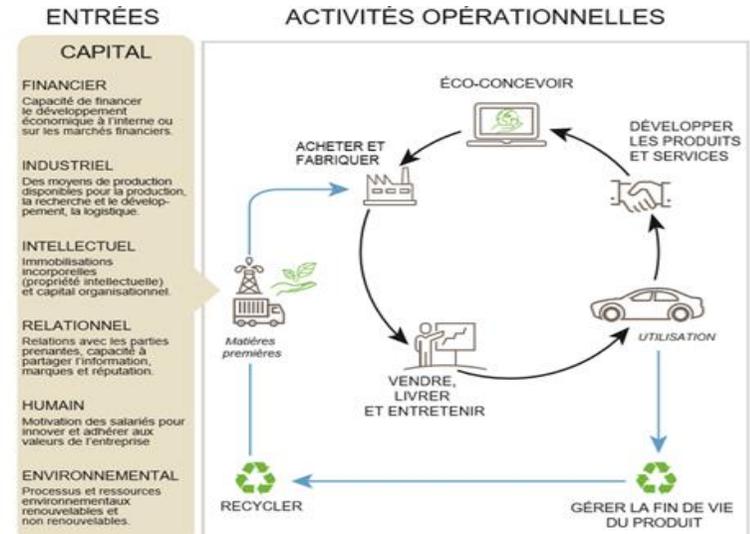
**les ajustements de l'organisation interne pour la conduite  
de la transformation**

**le pilotage de la transformation digitale, nouvel axe de la  
gouvernance**

# L'impact environnemental

# E

- Des outils digitaux au service de la prise de conscience individuelle
- Le digital : un moyen d'optimiser toute la chaîne de production
- L'économie circulaire, la nouvelle signature de la production éco-responsable.
- Organiser la vie citadine > LaVilleE+
- Le numérique : des gains mais de nouveaux enjeux énergétiques (data centers)



## BANQUES :

- Quel regard sur les financements et quels indicateurs de performances pour le CA ?

## ASSURANCES :

- Introduire de nouveaux objectifs de RSE dans les analyses

- Une refonte des modes de travail et de management

- La mise en œuvre du télétravail



- Plan de transformation : former et recruter

« La transformation humaine est le marqueur d'une mutation réussie. Transformer en profondeur, c'est laisser les gens expérimenter eux-mêmes, mettre en œuvre leurs idées, et s'appropriier les choses. La rationalisation et la mutualisation des moyens et des compétences peut s'organiser ensuite. »

Helman le Pas de Sécheval, secrétaire général de VEOLIA, administrateur de BOUYGUES

- Repenser l'évaluation des compétences
- Imaginer l'employabilité en dehors du cadre classique de l'entreprise

- Digitaliser les processus tout en préservant l'expérience

- Optimiser le Duo Homme-Machine
- Former aux tâches automatisées pour que l'humain garde la maîtrise

# Les Enjeux Sociétaux des Banques

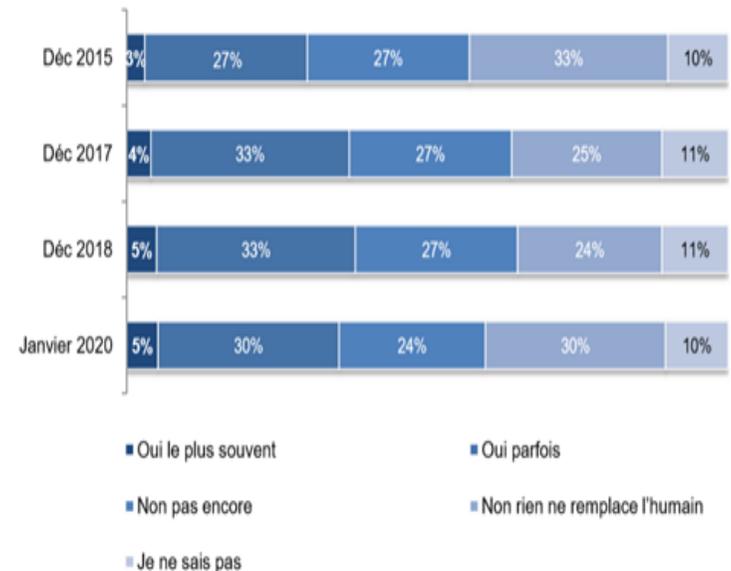


- Agence de demain : L'humain doit trouver sa place

- **DSP2 et données personnelles** : De la promesse client au souhait du client : non utilisation des données personnelles vs prise de conscience d'un nouvel asset
- **Performance digitale** :  
Que veut on mesurer?

Graphique 10 Le conseiller bancaire face à l'algorithme

(« Pensez-vous qu'un programme informatique peut proposer, dans certains cas, de meilleures recommandations, de meilleurs conseils qu'un conseiller bancaire ? »)



Source : Etude CGI réalisée par Next Content – Février 2020

# Les enjeux sociétaux des Assurances

- Transformation par l'analyse comportementale
- De l'approche statistique à l'individualisation, quelle mutualisation?
- Plutôt prévenir que guérir :  
Devenir prescripteur dans la prévention
- Pour une Vision RSE consolidée et intégrée



# **GOUVERNANCE RESPONSABLE ET SOCIÉTÉ DIGITALE**

---



**l'impact sociétal et la responsabilité sociale et  
environnementale de l'entreprise : le cadre réglementaire**

**les enjeux de société, notamment pour les banques et les  
assurances**

**les ajustements de l'organisation interne pour la conduite  
de la transformation**

**le pilotage de la transformation digitale, nouvel axe de la  
gouvernance**

## **L'IMPACT SUR LES ORGANISATIONS**

- **La panoplie de l'innovation digitale**
  - **Chief Digital Officer**
  - **Automatisation et performance opérationnelle**
  - **Incubateurs internes et externes**
  - **Digital Factory**
  - **Investissements dans des start ups**
-

# **GOUVERNANCE RESPONSABLE ET SOCIÉTÉ DIGITALE**

---

**G**

## **L'IMPACT SUR LA GOUVERNANCE**

- **Positionner la stratégie dans les transformations du monde**
  - **Digital outil ou axe stratégique ?**
  - **Des administrateurs avertis et formés**
  - **Le Comité des Rémunérations et les objectifs de performance**
  - **De nouveaux comités pour de nouveaux points de vue ?**
-

# **GOUVERNANCE RESPONSABLE ET SOCIÉTÉ DIGITALE**

---



**l'impact sociétal et la responsabilité sociale et  
environnementale de l'entreprise : le cadre réglementaire**

**les enjeux de société, notamment pour les banques et les  
assurances**

**les ajustements de l'organisation interne pour la conduite  
de la transformation**

**le pilotage de la transformation digitale, nouvel axe de la  
gouvernance**

# GOUVERNANCE RESPONSABLE ET SOCIÉTÉ DIGITALE

---

## DIGITAL ET VISION DE LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

L'analyse de la stratégie sous l'angle du digital permet :

- De replacer les enjeux de la transformation au cœur du plan stratégique
- Déployer de nouveaux indicateurs basés sur la donnée et son interprétation
- D'engager toute l'entreprise dans une démarche mesurable et cohérente
- D'avoir une approche de la RSE basée sur une trajectoire et des objectifs
- D'intégrer la dimension digitale, interne comme externe, dans les enquêtes de matérialité auprès des parties prenantes
- D'optimiser la stratégie en introduisant des critères extra financiers en phase avec la raison d'être

Le conseil d'administration de demain sera augmenté :

- Jumeau numérique
- Pilotage interactif