

# L'IMPACT DU RGPD DANS LE SECTEUR FINANCIER APRÈS UN AN D'APPLICATION

LA FRANÇAISE

GESTIONNAIRE D'ACTIFS MULTISPÉCIALISTE



### **SOMMAIRE**

- RGPD : QUELS ENJEUX POUR LE GROUPE LA FRANCAISE ?
- **QUELS ONT ÉTÉ NOS DEFIS ?**
- **▲ NOTRE EXPERIENCE : UN CHANTIER CONSÉQUENT**
- **EN CONCLUSION**



RGPD: QUELS ENJEUX POUR LE GROUPE LA FRANCAISE?



### RGPD – QUELS ENJEUX POUR LE GROUPE LA FRANÇAISE ?



#### Nos premiers constats quand à la collecte des données personnelles :

- Touche de nombreux domaines au sein de notre groupe (valeurs mobilières, immobilier, private equity,..)
- A la croisée de toutes nos relations avec nos clients, locataires, fournisseurs, dépositaires...
- Utilisée quotidiennement
- C'est un actif à protéger



#### Que représente la protection des données pour notre société ?

- Un enjeux stratégique à l'ère de l'innovation et de la digitalisation
- Un outil de confiance pour la relation avec nos clients dans la durée
- Une composante de notre approche ESG pour traiter de manière éthique les données clients



#### Est-ce pour autant un BIG BANG pour nos métiers ?

- L'Asset Management est confronté depuis plusieurs année au renforcement des obligations règlementaires pour le suivi des clients (MIF II, LCB/FT,PRIPPS..),
- La protection Cybert est une préoccupation quotidienne



RGPD: QUELS ONT ÉTÉ NOS DÉFIS?

## QUELS ONT ÉTÉ NOS DÉFIS?











Organiser la gouvernance sur une matière pluridisciplinaire : Création d'un comité de pilotage Groupe s'appuyant sur nos experts métiers (Orga, conformité, juridique, ROP, IT, RSSI, experts) validant les guidelines, plan d'actions, procédures, politique de confidentialité,...

Sensibiliser aux enjeux de la protection des données personnelles : Charte Groupe pour la gestion de la donnée personnelle, e-learning, procédures, animation des équipes opérationnelles

**Impliquer et responsabiliser les métiers: nomination d'un DPO Groupe** appartenant à la filière risques et s'appuyant sur un réseau de **Correspondants** métiers pour la mise en application des principes arrêtés, plans d'actions

Renforcer la coordination DPO / RSSI autour de la sécurité des systèmes d'information, faille de sécurité, procédures d'escalade, analyses incidents, ...

#### Prioriser nos actions selon une approche par les risques :

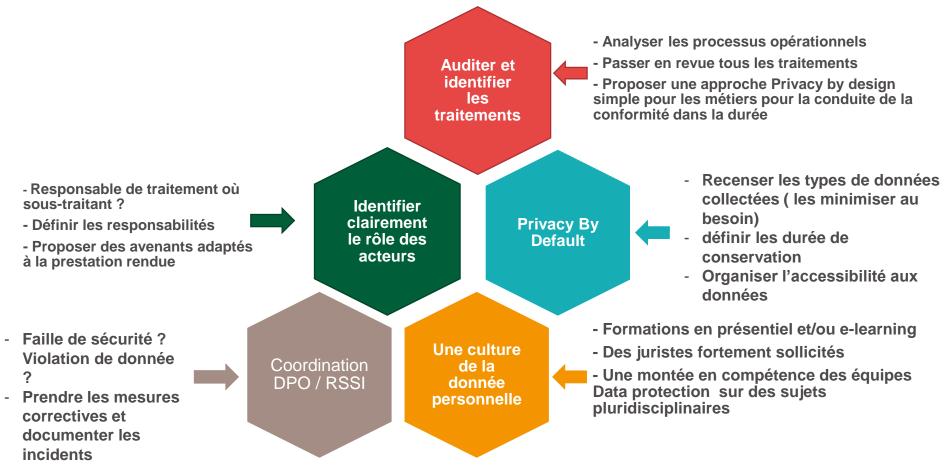
- Organiser l'accountability : registre des traitements, APID,.. Et trouver un outil de suivi!
- Informer nos clients, salariés sur leurs droits (politiques de confidentialité, documentation et droits d'accès)
- Revoir nos contrats en définissant les rôles, obligations et responsabilités des prestataires (volumétrie)
- Organiser nos relations avec les prestataires hors UE
- Appliquer le « Privacy by Design » sur les nouveaux projets (acculturation)
- Identifier la collecte de donnée là où on ne l'attends pas ...



**RGPD: UN CHANTIER CONSEQUANT** 



## NOTRE EXPÉRIENCE : UN CHANTIER CONSÉQUENT





**RGPD: EN CONCLUSION** 



### **EN CONCLUSION**



Une mobilisation forte de nos équipes à tout niveau : approfondissement de la connaissance de nos processus opérationnels, meilleure compréhension du type de donnée collectée pour la protection de nos clients/salariés, volumétrie conséquence conventions/documentation revues, recherche d'outil, de nouveaux reflex « privacy by design »...



Le bilan RGPD, 1 an après : renforcement de la transparence auprès de nos clients, accompagnement continu pour la conformité des dispositifs, une articulation parfois complexe avec d'autres règlementations métier mais necessaire



Nos attentes/ perspectives règlementaires: mieux appréhender les articulations entre RGPD et les règlements à venir (e-privacy, Cloud acts, NIS, ...) et leurs impacts sur nos processus métiers ou obligations locales

La protection des données reste plus que jamais un enjeu stratégique pour notre groupe à l'ère de la digitalisation de nos métiers ou de notre développement international



### **AVERTISSEMENT**

Les informations contenues dans cette présentation ne constituent en aucun cas une offre ou une sollicitation d'investir, ni un conseil en investissement ou une recommandation sur des investissements spécifiques. Les éléments d'information, opinions et données chiffrées sont considérés comme fondés ou exacts au jour de leur établissement en fonction du contexte économique, financier et boursier du moment et reflètent le sentiment à ce jour du Groupe La Française sur les marchés et leur évolution. Elles n'ont pas de valeur contractuelle et sont sujettes à modification. Il est rappelé, par ailleurs, que les performances passées ne préjugent pas des performances futures et ne sont pas constantes dans le temps. Compte tenu des risques d'ordre économique et boursier, il ne peut être donné aucune assurance que les produits présentés atteindront leur objectif.

Les produits référencés dans cette présentation ne sont pas nécessairement destinés à tous types d'investisseurs. Les investisseurs potentiels sont invités à lire attentivement la documentation réglementaire et commerciale y afférente (incluant notamment les risques encourus) et à procéder, sans se fonder exclusivement sur les informations qui leur ont été fournies, à leur propre analyse des risques afin de vérifier l'opportunité de l'investissement au regard des objectifs recherchés, en recourant, au besoin, à l'avis de tous les conseils spécialisés en la matière.

En fonction de la stratégie d'investissement de l'OPC, des données dites « internes » peuvent être différentes de celles mentionnées dans le prospectus. Il est important de rappeler que les données internes n'engagent pas la Société de Gestion qui demeure libre de les faire évoluer sans préavis dans les limites du prospectus qui seul fait foi. Dès lors, l'attention de l'investisseur est attirée sur le fait que toutes les données présentées dans ce document, et qui ne seraient pas mentionnées dans le prospectus, ne sont qu'indicatives. L'investisseur doit baser sa décision d'investissement sur les seules informations portées à sa connaissance dans le prospectus. La Société de Gestion, en cas de dépassement ou de changement de données internes, ne procèdera à aucune information particulière dès lors que ces modifications n'ont pas d'impacts sur le prospectus. La Société de Gestion entend par « données internes » un ensemble d'éléments tels que : limites de gestion internes, analyses économiques, commentaires des gérants. Cette liste n'est pas limitative.

Les notations Morningstar et/ou Lipper sont soumises à copyright. Tous droits réservés. Les informations présentées : (1) appartiennent à Morningstar et/ou Lipper et/ou à leurs fournisseurs d'informations (2) ne peuvent être ni reproduites, ni redistribuées (3) sont présentées sans garantie d'exactitude, d'exhaustivité ou d'actualité. Ni Morningstar, ni Lipper, ni leurs fournisseurs d'informations ne pourront être tenus responsables en cas de dommages ou de pertes liés à l'utilisation de ces informations.

La documentation commerciale et réglementaire (dont le prospectus de chaque fonds) est disponible sur le site du Groupe La Française (www.la-francaise.com) et/ou sur simple demande auprès de votre interlocuteur financier habituel.

Conformément à l'article 314-76 du règlement général de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF), le client peut recevoir, sur demande de sa part, des précisions sur les rémunérations relatives à la commercialisation du présent produit auprès de son conseiller.

Ce document est confidentiel, à usage strictement privé et destiné uniquement à l'information de la personne à laquelle il a été remis par le Groupe La Française. Aucune diffusion des informations contenues dans cette présentation n'est autorisée sous quelque forme que ce soit sans l'accord préalable écrit du Groupe La Française. Les noms, logos ou slogans identifiant les produits ou services du Groupe La Française sont la propriété exclusive de celui-ci et ne peuvent être utilisés de quelque manière que ce soit sans l'accord préalable écrit du Groupe La Française.

Cette présentation est réalisée par La Française, groupe d'asset management constitué des entités suivantes : La Gestion Privée du Groupe La Française (Pôle gestion : une équipe dédiée de La Française Asset Management/Pôle commercial : une équipe dédiée La Française Finance Services) ; La Française Asset Management, société de gestion agréée par l'AMF sous le n° GP97076 le 1er juillet 1997 ; La Française AM Finance Services, entreprise d'investissement agréée par l'ACPR sous le n° 18673 et enregistré à l'ORIAS sous le n° 13007808 le 4 novembre 2016, Carte Professionnelle délivrée par la CCI Paris Ile-de-France sous le n°CPI 7501 2016 000 010432 - Transaction sur Immeubles et Fonds de commerce ; CD Partenaires, intermédiaire en opérations de banque et services de paiement, courtier en assurance et agent lié de La Française AM Finance Services enregistré à l'ORIAS sous le n° 07022729 le 14 mars 2014 - Carte Professionnelle délivrée par la CCI Paris Ile-de-France sous le n° CPI 7501 2016 000 013 991 -Transaction sur Immeubles et Fonds de commerce ; La Française AM International, société de gestion agréée par la CSSF le 20 décembre 2002 ; La Française Investment Solutions, société de gestion agréée par l'AMF sous le n° GP13000004 le 12 février 2013 : La Française Inflection Point, société de gestion agréée par l'AMF sous le n° GP9755 le 30 juin 1997 : La Française Global Real Estate Investment Managers, référencé en Angleterre et au Pays de Galles sous le numéro 8580051 auprès de l'agence "Companies House Cardiff"; La Française Real Estate Managers, société de gestion agréée par l'AMF sous le n° GP07000038 le 26 juin 2007, Carte Professionnelle délivrée par la CCI Paris Ile-de-France sous le n°CPI 7501 2016000 006 443 -Transaction sur Immeubles et Fonds de commerce et Gestion Immobilière ; New Alpha Asset Management, société de gestion agréée par l'AMF sous le n° GP05000001 le 20 janvier 2005 ; ACOFI Gestion, société de gestion agréée par l'AMF sous le n° GP97118 le 28 novembre 1997 ; SIPAREX Proximité Innovation, société de gestion agréée par l'AMF sous le n° GP04000032 le 27 avril 2004.

Cette présentation n'a pas à être déposée auprès de l'AMF. L'AMF n'a donc pas vérifié ni approuvé son contenu. Cette présentation n'a pas été déposée pour approbation auprès du régulateur local.

Coordonnées internet des autorités de tutelle : Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) www.acpr.banque-france.fr, Autorité des Marchés Financiers (AMF) www.amf-france.org, Registre des Intermédiaires en Assurance (ORIAS) www.orias.fr, Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF) www.cssf.lu,

Communication réservée aux partenaires distributeurs (ou) Présentation réservée aux

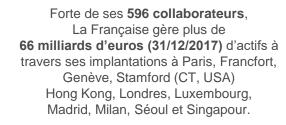


## LE GROUPE LA FRANÇAISE



Depuis plus de 40 ans, le Groupe La Française développe des expertises spécifiques d'Asset Management pour compte de tiers.







En tant qu'acteur responsable et par une approche de long terme, le Groupe intègre les défis de demain pour forger ses convictions d'aujourd'hui.

La Française bénéficie de la solidité du Crédit Mutuel Nord Europe (CMNE) son actionnaire majoritaire, qui détient 91 % des droits de vote (au 01/01/2018). Cet actionnariat est complété par celui des dirigeants et salariés du Groupe.

**GROUPE LA FRANÇAISE** 

RCS Paris 480 871 490 128 boulevard Raspail 75006 Paris – France Tél. +33 (0)1 73 00 73 00 Fax +33 (0)1 73 00 73 01 www.la-francaise.com

Communication réservée aux partenaires distributeurs (ou) Présentation réservée aux