

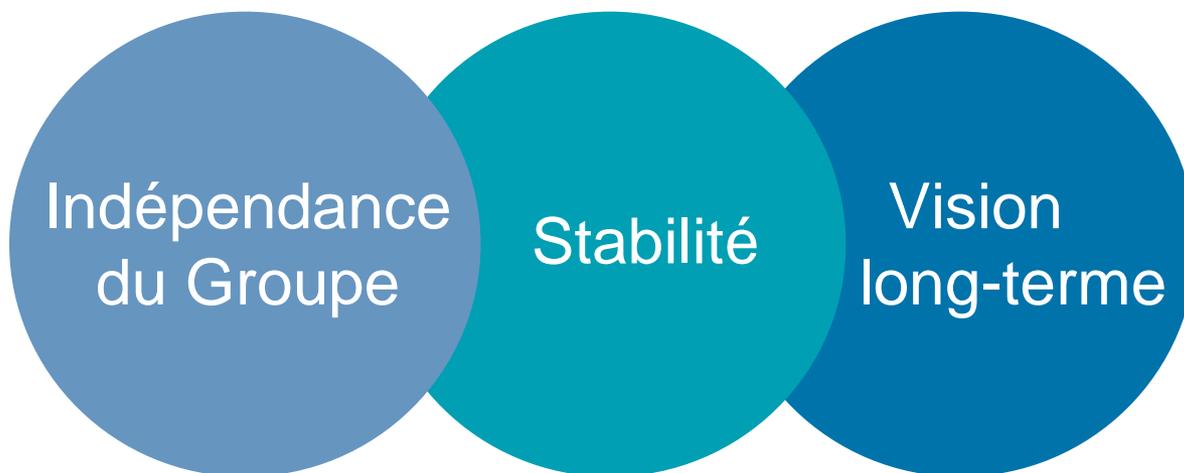
# L'actionnariat individuel au cœur de la stratégie du Groupe Air Liquide

Patrick Renard, Directeur du Service actionnaires

EIFR - 27 mai 2016



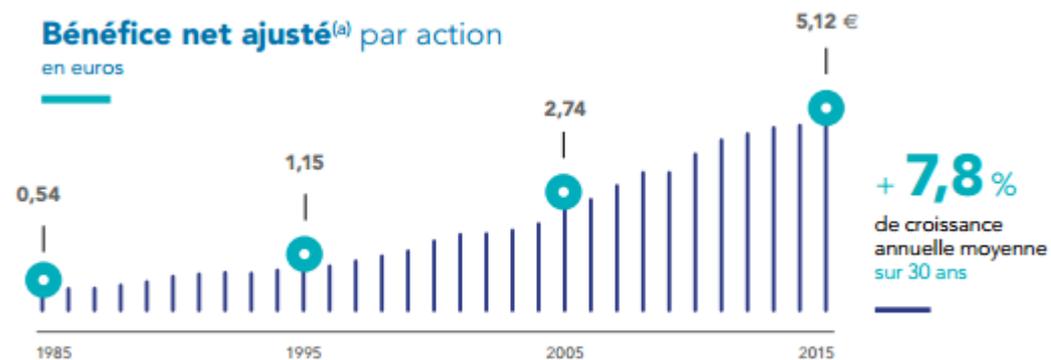
# Les raisons de l'attention portée aux actionnaires individuels



→ Benoît Potier impliqué dans la promotion des actionnaires individuels



# Croissance régulière



<sup>(a)</sup> Ajusté pour tenir compte de la division du nominal en 2007 et des attributions d'actions gratuites.

# Politique de distribution de la moitié du résultat net



<sup>(b)</sup> Ajusté pour tenir compte de la division du nominal en 2007 et des attributions d'actions gratuites.

<sup>(c)</sup> Proposé à l'Assemblée Générale du 12 mai 2016 au titre de l'exercice 2015.

# Performance du titre

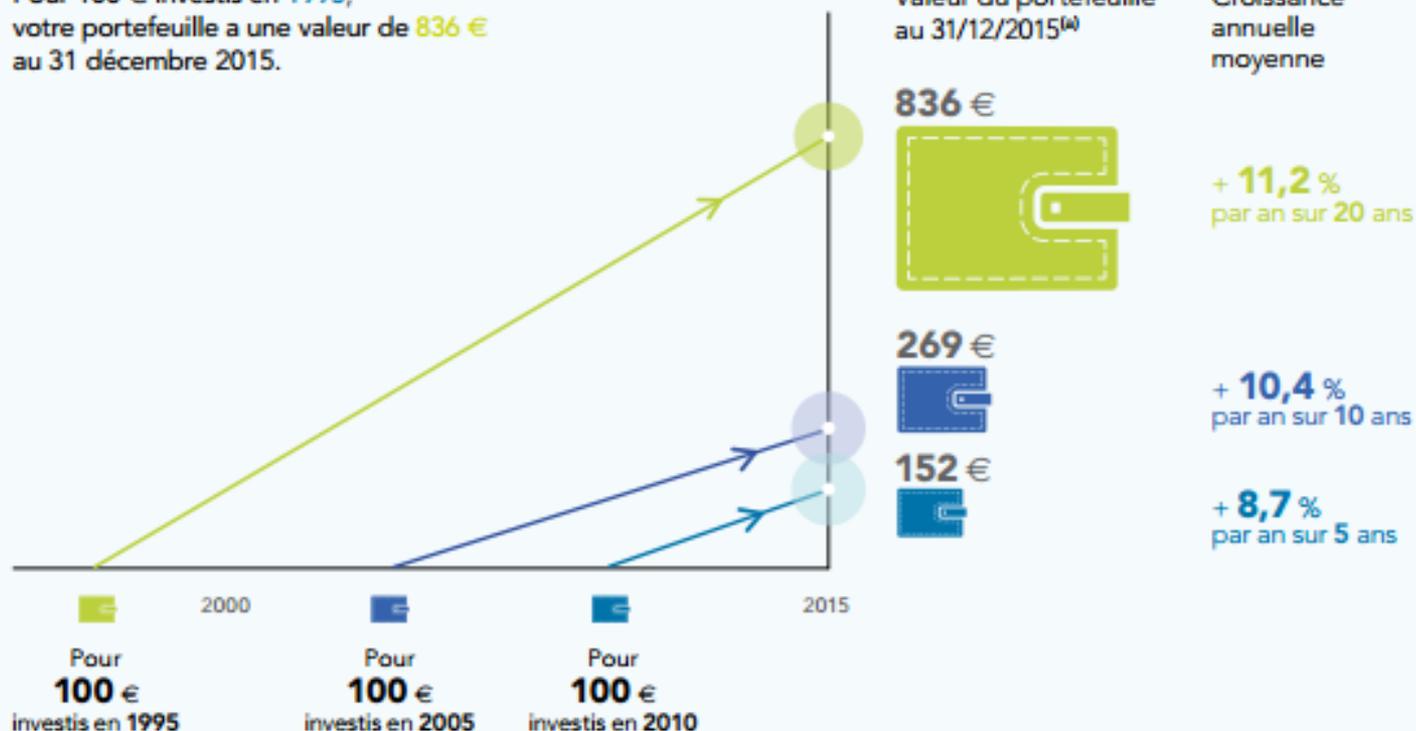


# Maintien d'un rendement élevé pour l'actionnaire

## Un portefeuille qui s'étoffe régulièrement

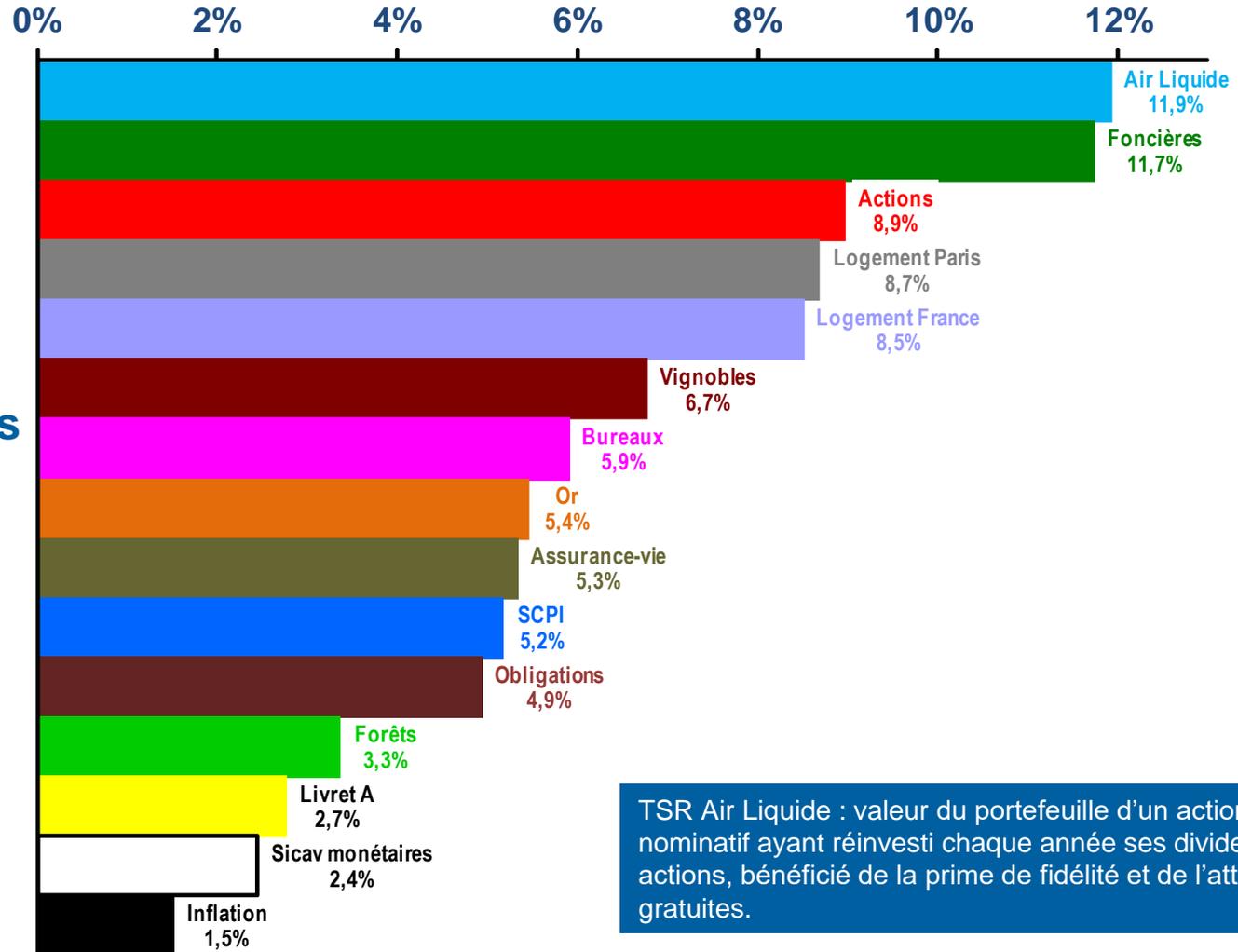
Valeur du portefeuille d'un actionnaire au nominatif ayant réinvesti chaque année ses dividendes en actions et ayant bénéficié de la prime de fidélité et des attributions d'actions gratuites.

Pour 100 € investis en 1995, votre portefeuille a une valeur de **836 €** au 31 décembre 2015.



# Etude des placements sur le long terme (1/3)

**TRI sur 20 ans  
(1994 – 2014)**

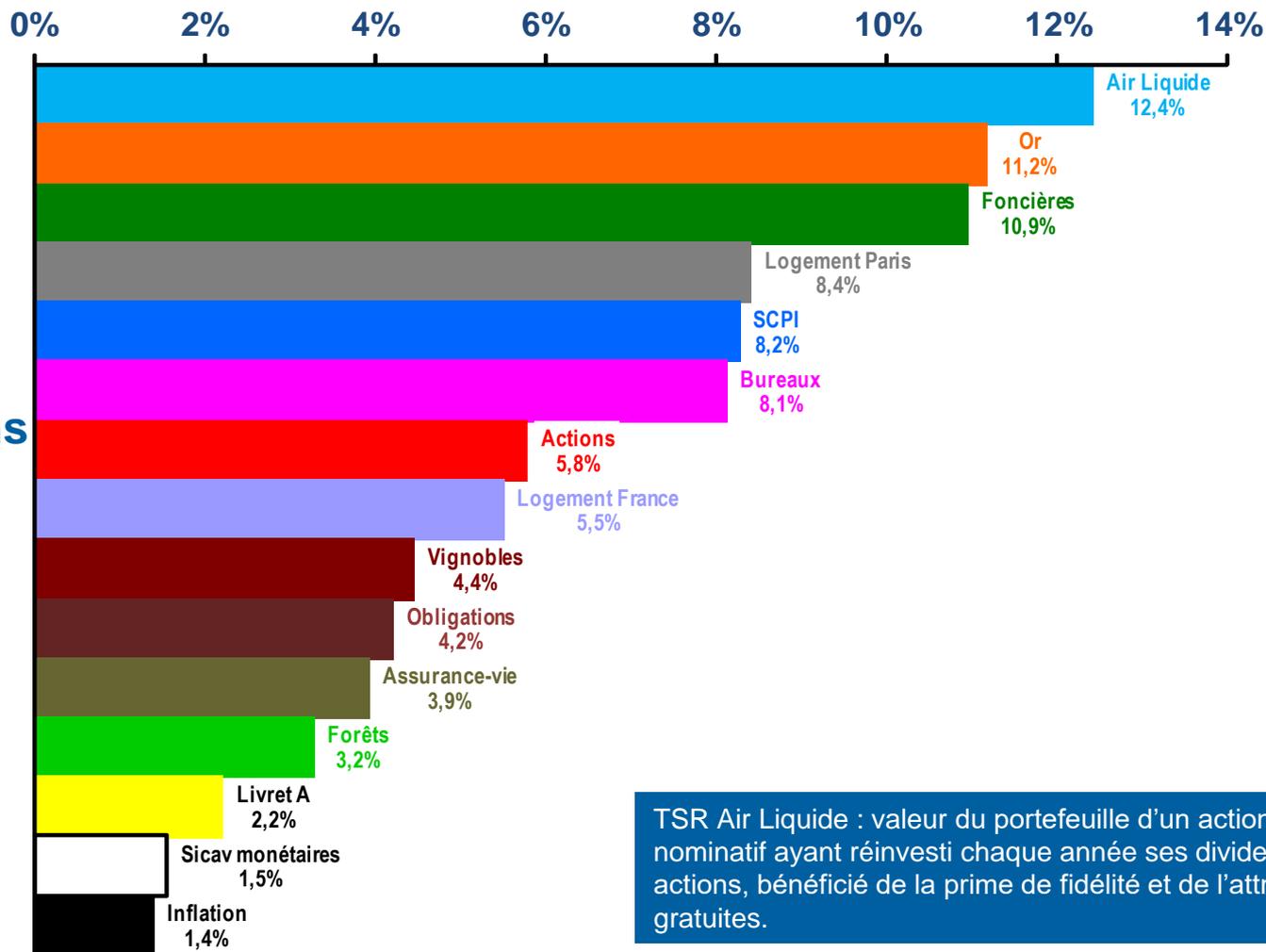


TSR Air Liquide : valeur du portefeuille d'un actionnaire au nominatif ayant réinvesti chaque année ses dividendes en actions, bénéficié de la prime de fidélité et de l'attribution d'actions gratuites.

Source : Etude de placements sur long terme de l'Institut de l'épargne immobilière et financière

# Etude des placements sur le long terme (2/3)

TRI sur 10 ans  
(2004 – 2014)

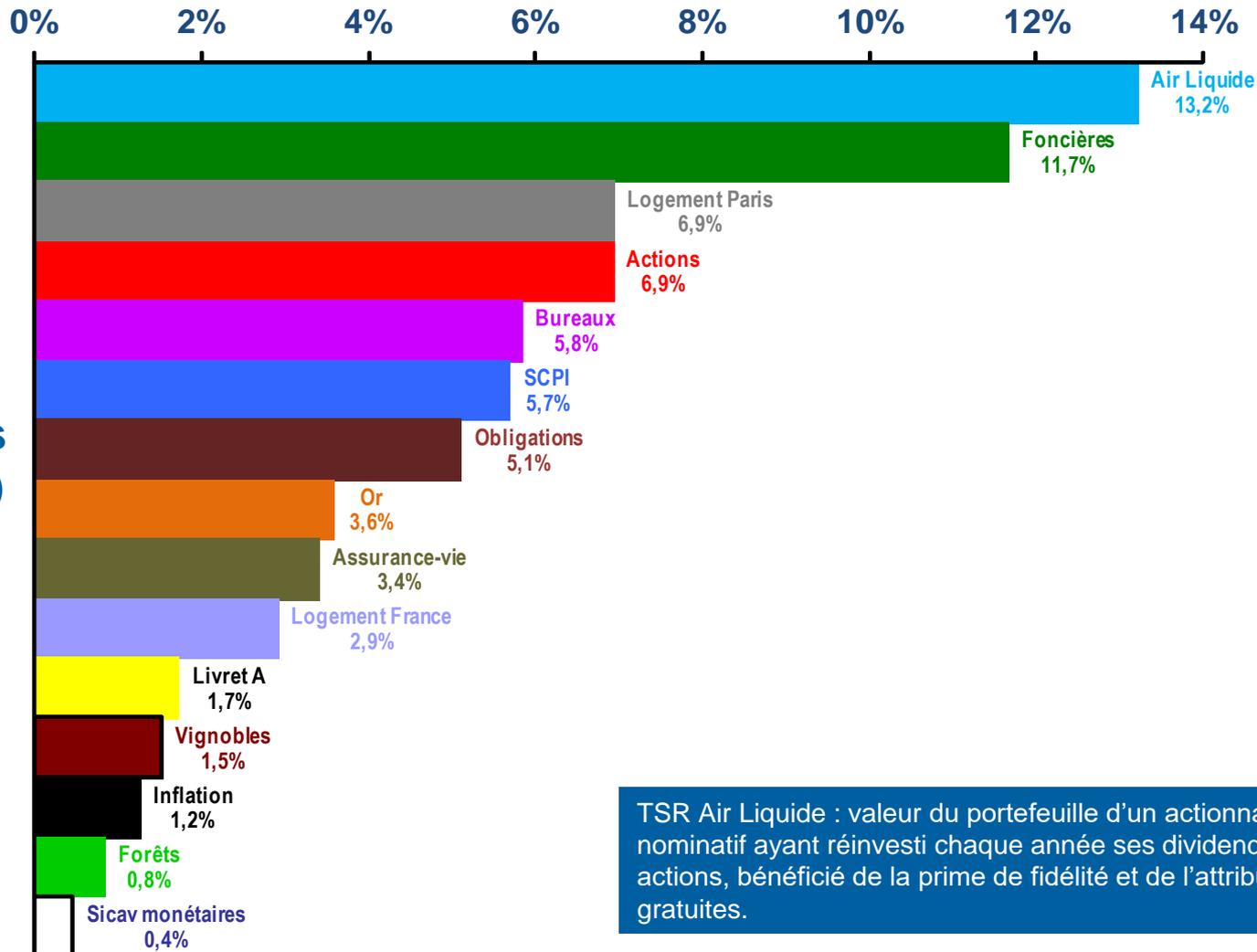


TSR Air Liquide : valeur du portefeuille d'un actionnaire au nominatif ayant réinvesti chaque année ses dividendes en actions, bénéficié de la prime de fidélité et de l'attribution d'actions gratuites.

Source : Etude de placements sur long terme de l'Institut de l'épargne immobilière et financière

# Etude des placements sur le long terme (3/3)

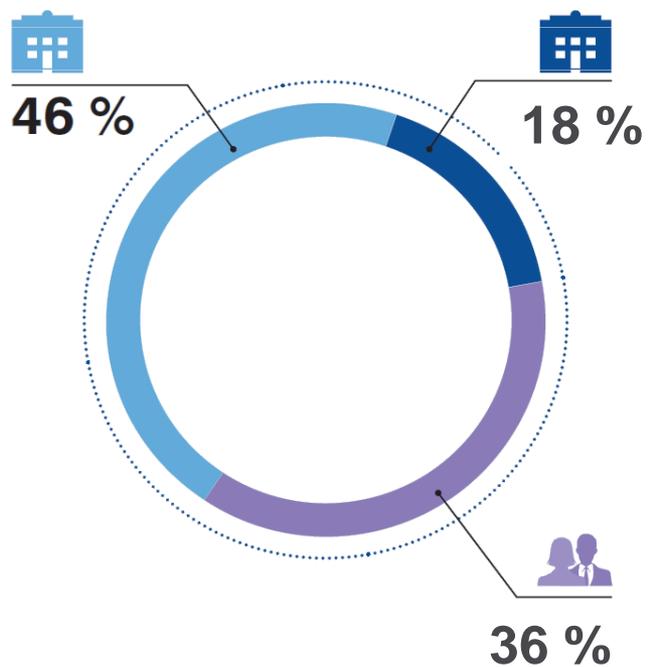
TRI sur 5 ans  
(2009 – 2014)



TSR Air Liquide : valeur du portefeuille d'un actionnaire au nominatif ayant réinvesti chaque année ses dividendes en actions, bénéficié de la prime de fidélité et de l'attribution d'actions gratuites.

Source : Etude de placements sur long terme de l'Institut de l'épargne immobilière et financière

# Composition de l'actionnariat Air Liquide



-  Actionnaires individuels
-  Institutionnels français
-  Investisseurs institutionnels non français



**400 000**

actionnaires individuels

**224 000**

actionnaires au nominatif



**87 000**

au nominatif pur



**137 000**

au nominatif administré

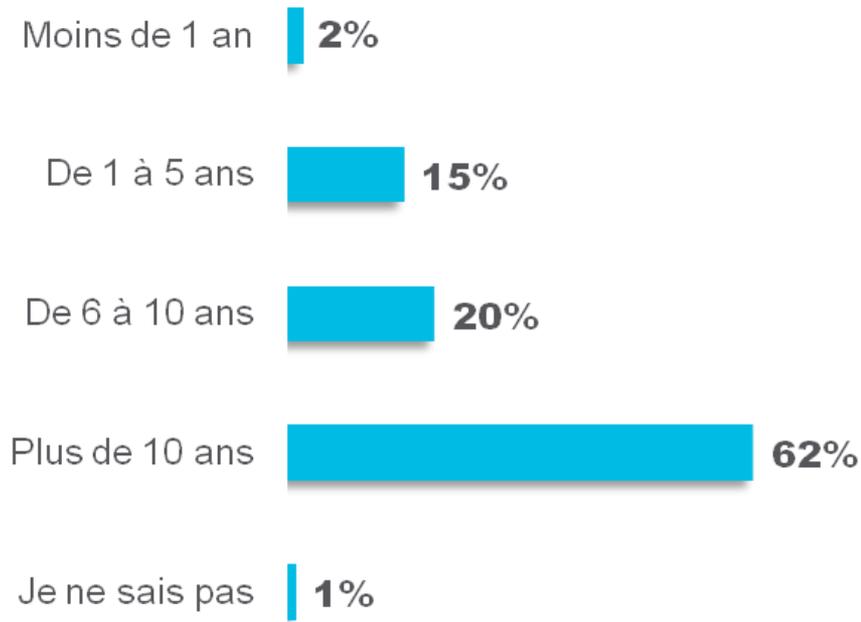


prime de  
fidélité

# Depuis combien d'années êtes-vous actionnaire d'Air Liquide ?

Enquête Havas  
spécifique

## ■ Depuis combien d'année êtes-vous actionnaire d'Air Liquide ?



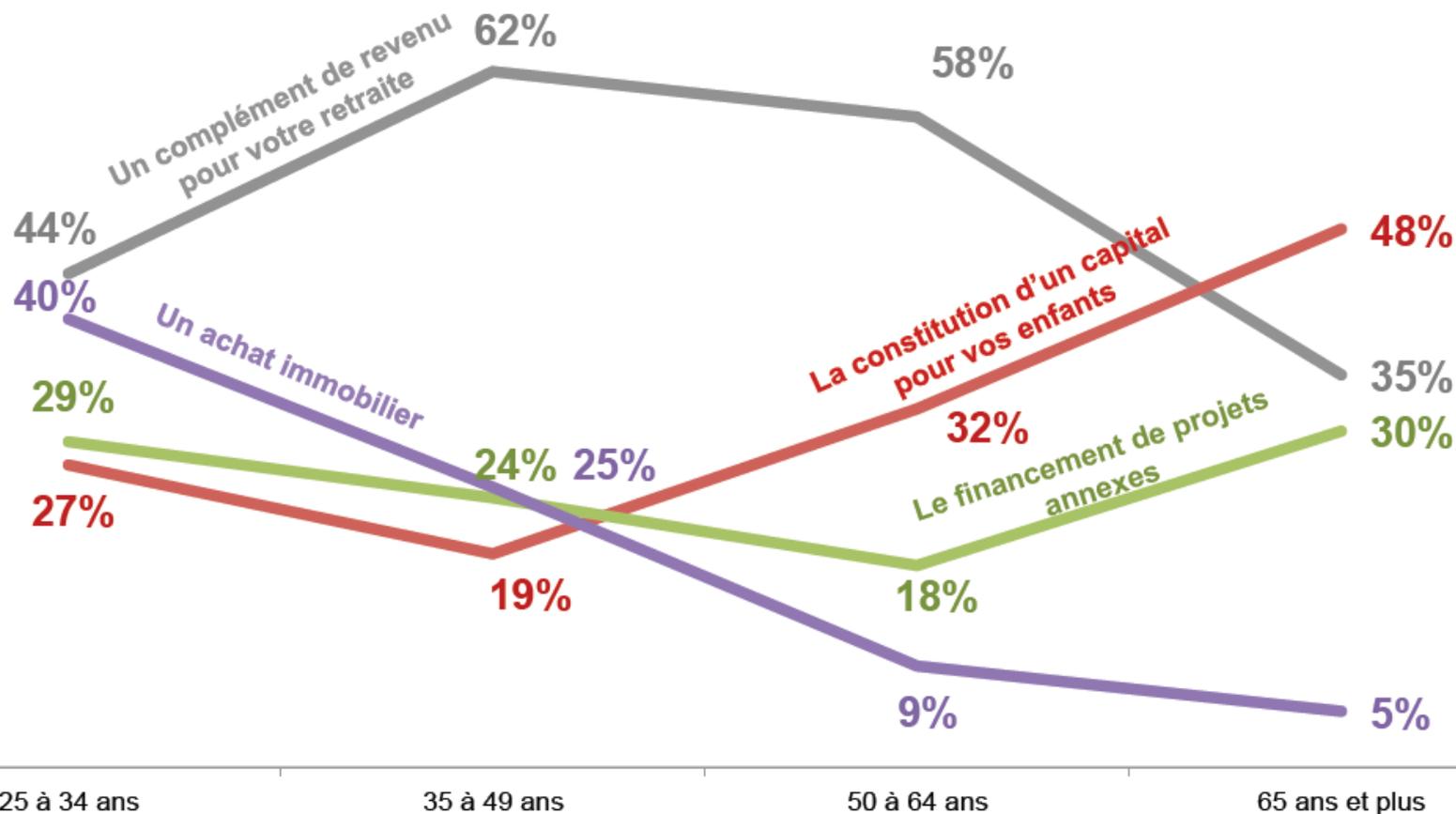
→ Un actionnariat fidèle : plus de la moitié des actionnaires de Air Liquide le sont depuis plus de dix ans

*Etude CSA/Havas Worldwide Paris réalisée entre le 8 et le 16 septembre 2014 auprès d'un échantillon représentatif de l'actionnariat individuel d'Air Liquide.*

# Un portefeuille dont la finalité évolue au fil des âges

Enquête Havas nationale

- A quoi destinez-vous principalement votre portefeuille d'actions ?



Etude CSA/Havas Worldwide Paris réalisée entre le 8 et le 16 septembre 2014 auprès d'un échantillon représentatif de l'actionnariat individuel d'Air Liquide.

# Expertise & Proximité

## Une équipe au service des actionnaires individuels

**28 personnes, directement rattachée** au Président

**Emetteur** : opérations sur titres (augmentations de capital, dividendes, actions gratuites)

**Gestionnaire de registre** : suivi des comptes au nominatif, tenue des comptes au nominatif pur, ordres de bourse, successions, donations

**Centralisateur de l'AG** : réalisation de l'AG et convocation des actionnaires

## Services de proximité

L'Espace Actionnaires situé au siège du Groupe : un accueil sur-mesure

**1 100** visites par an

**2** web-conférences par an

**40 000** appels traités par un conseiller *via* le numéro gratuit dédié

**31 000** e-mails et courriers reçus



# ... innover pour vous offrir toujours plus de services

## L'Appli de l'actionnaire

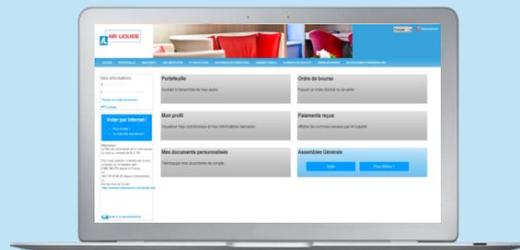


*Gestion de votre comptes-titres à distance et en toute sécurité*



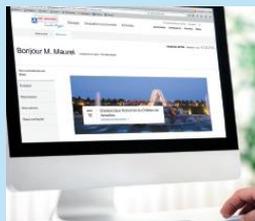
*L'information essentielle d'Air Liquide au bout des doigts*

## L'Espace personnel en ligne



*Visualisation de votre portefeuille  
Passage d'ordres de bourse*

## Nouveau site internet



*Une nouvelle rubrique Actionnaires*

## Le Livret de l'actionnaire format digital



*Galerie de portraits d'actionnaires  
Fiches pratiques  
Infographie du Service actionnaires*



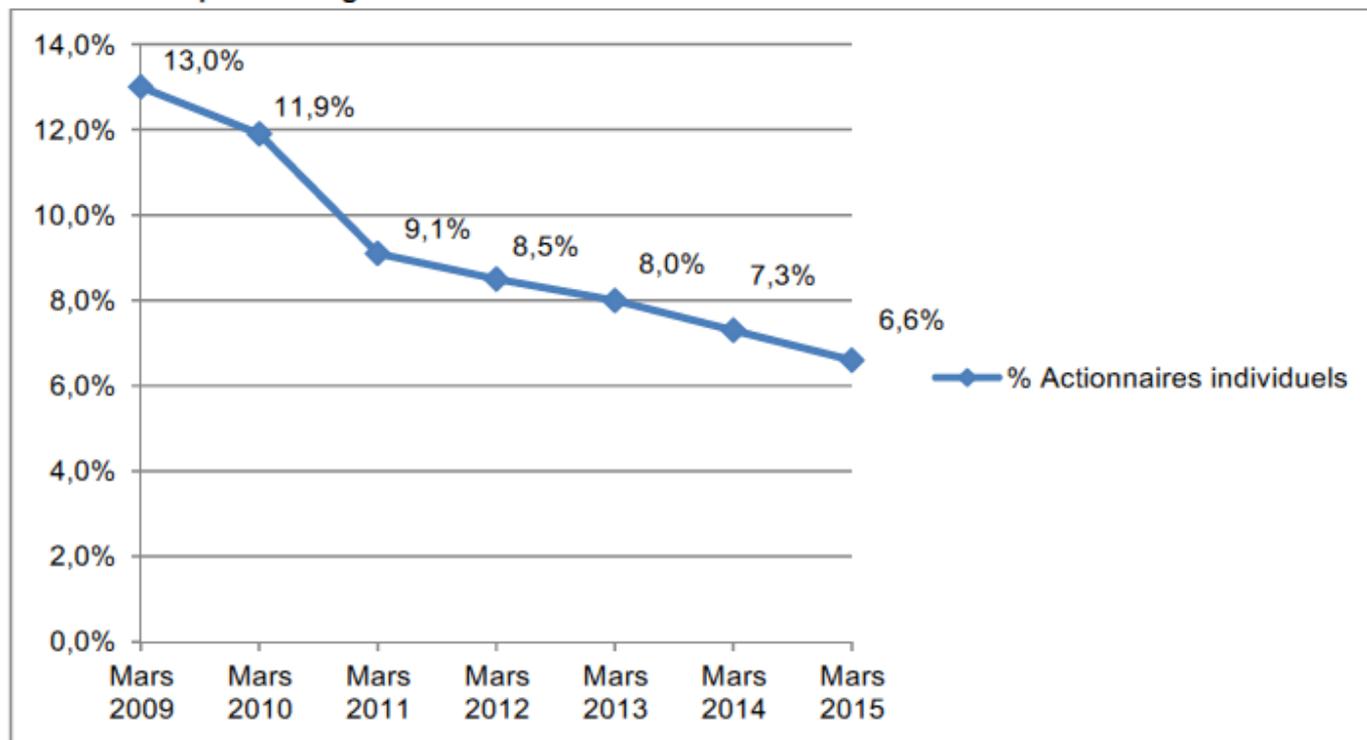
# L'actionnariat individuel en France



# Le contexte français

- Une baisse constante du nombre d'actionnaires en France depuis plusieurs années

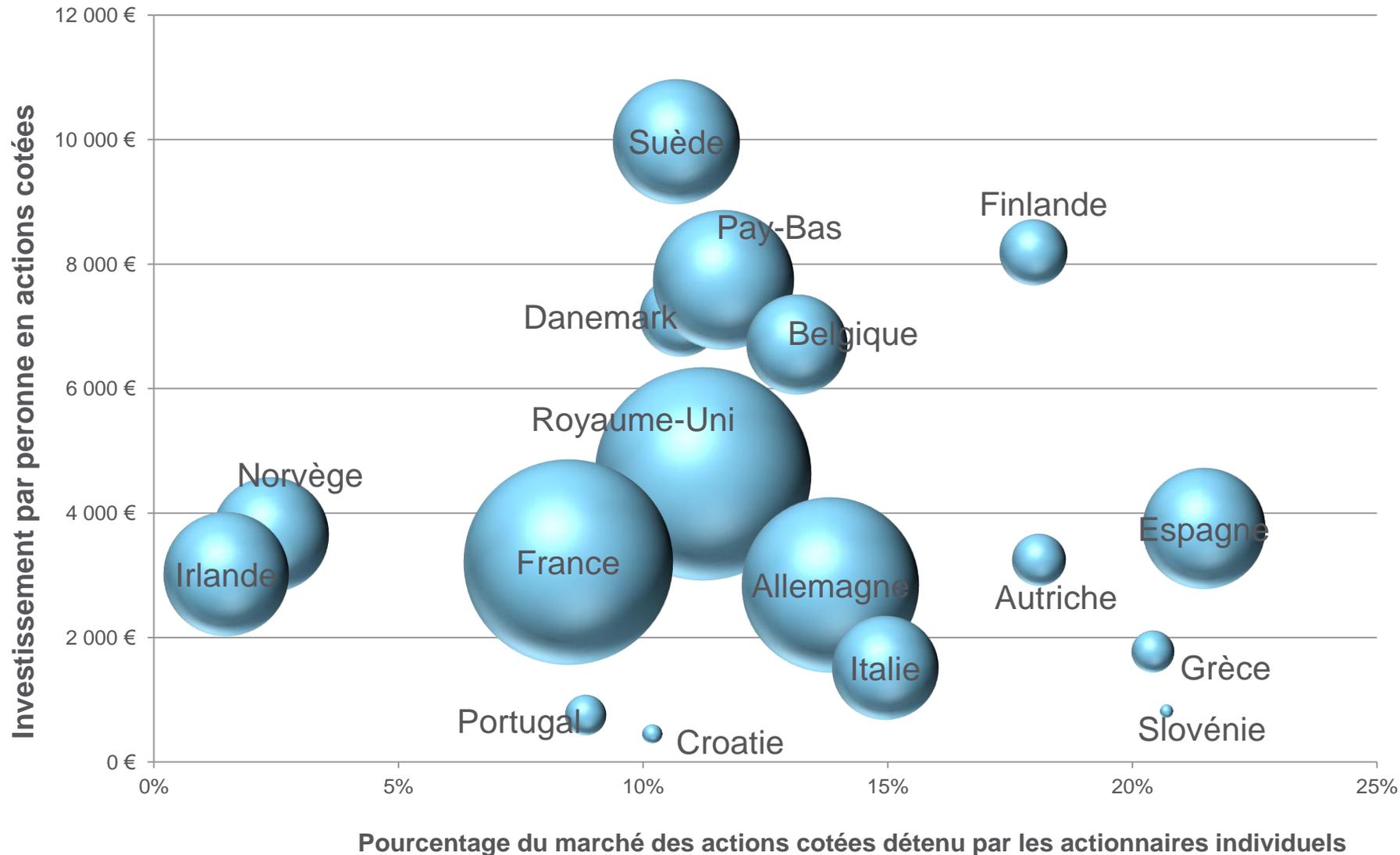
Évolution du pourcentage d'actionnaires individuels en France



Source : TNS Sofres – Étude Sofia – épargnants et investisseurs. Échantillon représentatif des Français de 15 ans et plus. 12 685 personnes interrogées en mars 2015.

... alors que les problématiques d'épargne sont importantes (allongement de la durée de vie, financement des retraites...)

# L'investissement individuel en actions en Europe



Pourcentage du marché des actions cotées détenu par les actionnaires individuels

Etude réalisée par l'IESEG sur l'actionariat individuel en Europe (décembre 2014)

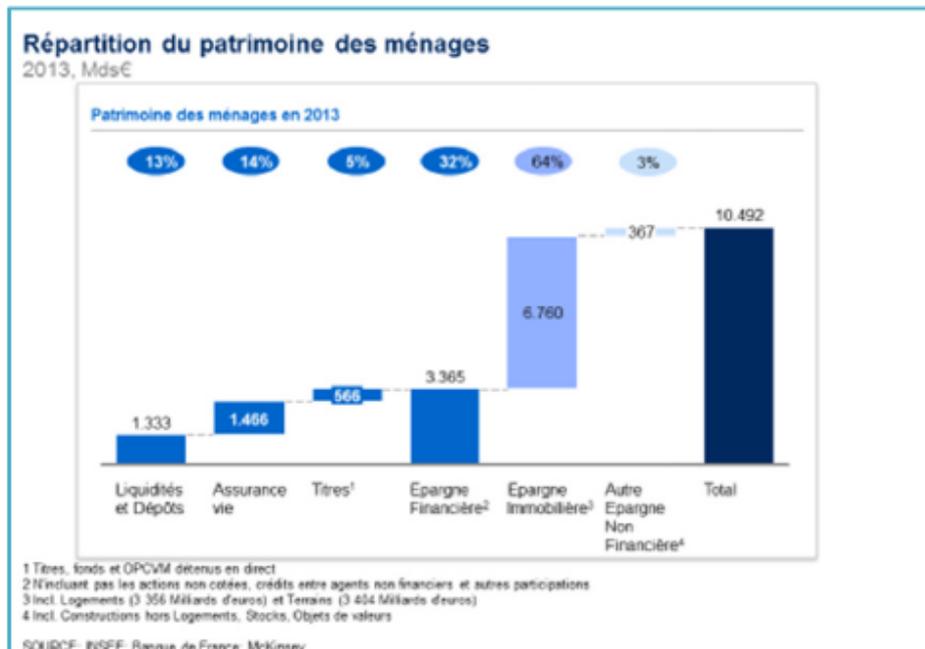
# Une épargne abondante en France...

... mais insuffisamment orientée vers le financement des entreprises

→ un taux d'épargne des ménages parmi les plus élevés d'Europe : 16%

→ mais une épargne insuffisamment orientée vers le financement des entreprises non financières, notamment en fonds propres :

- **65 %** de l'épargne des ménages alloués à l'immobilier
- plus de **40 %** de l'épargne financière investie dans des placements liquides et peu risqués



# Focus : confiance dans les placements de long terme au plus bas

- Aujourd'hui, d'après vous, quels sont les meilleurs placements pour son épargne ?

	Total des réponses
Le Livret A et les comptes sur livret	43 %
L'immobilier	42 %
Les plans et comptes épargne logement	20 %
Les contrats d'assurance-vie totalement investis en fonds euros	16 %
Les contrats d'assurance-vie en partie investis en actions	8 %
Les actions	5 %
Les obligations	2 %

Source : Cercle des épargnants, CSA, janvier 2013, plusieurs réponses possibles

# Pourquoi les Français n'investissent-ils pas davantage en Bourse ?

Pour tenter de répondre à cette question, l'**Observatoire des Actionnaires d'Avenir** a conduit en 2015 une enquête inédite auprès de trois échantillons représentatifs :

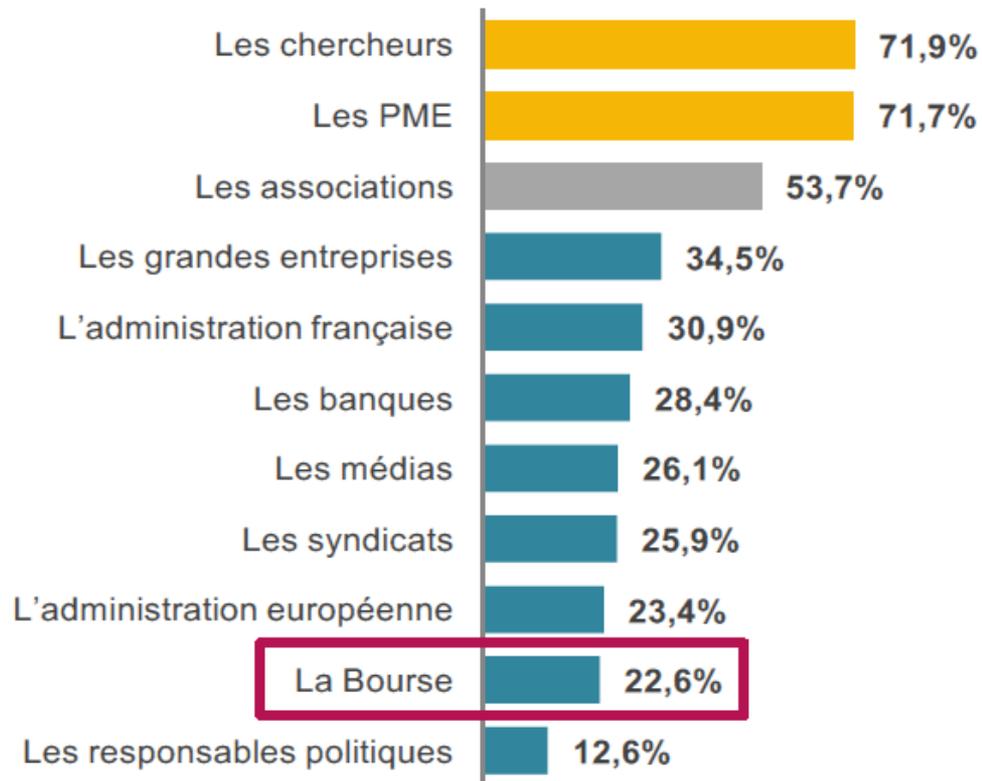
- de la société civile
- des actionnaires salariés
- des actionnaires individuels

## Les Partenaires de l'Observatoire des Actionnaires d'Avenir



# La relation entre la Bourse et l'entreprise reste un mystère...

Quel est votre niveau de confiance à l'égard de chacun des acteurs suivants\* ?



\*Part de répondant ayant répondu « confiant » ou « très confiant »

→ Les Français se représentent la Bourse et les entreprises comme deux entités totalement déconnectées.

→ Ils ont tendance à voir le placement actions comme un produit exclusivement financier de court terme, quasi-désincarné de l'entreprise.

Source: Observatoire des Actionnaires d'Avenir

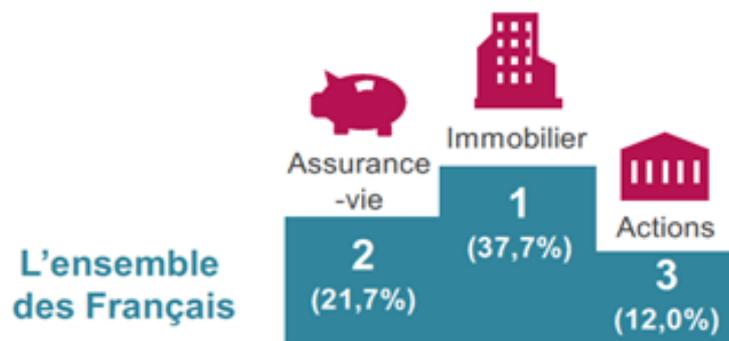
# La perception de la performance des placements

34 % des Français

sont satisfaits des performances de leur épargne

53% des actionnaires

Selon vous, quels sont les placements les plus performants sur le long terme?



Source Observatoire des Actionnaires d'Avenir

Fin de la présentation

*Merci de votre attention*



[www.airliquide.com](http://www.airliquide.com)

Suivez-nous sur Twitter @AirLiquideGroup